

Für unseren Hauptsitz in Hamburg suchen wir zum sofortigen Einstieg einen

CONTRACT MANAGER ICT-OUTSOURCING (M/W/D)



Machen Sie sich auf den Weg zur GARBE Industrial Real Estate GmbH. Hier trifft Tradition auf Innovation. So dreht sich in unserem inhabergeführten, internationalen Unternehmen mit mehr als 30 Jahren Erfahrung alles um qualitativ hochwertige Logistik- und Unternehmensimmobilien. Hinter den ganzheitlichen Prozessen rund um Ankauf, Planung, Bau, Investmentmanagement, Portfoliomanagement und Verwaltung stehen verantwortungsbewusste und verbindliche Immobilienexperten mit 360-Grad-Lösungsansätzen. So dynamisch wie die wachsende Logistikbranche ist auch unsere Unternehmenskultur. Dafür wurden wir auch mit dem TOP JOB-Siegel ausgezeichnet. Denn bei GARBE dürfen sich Talente wie Sie inmitten eines wertschätzenden und inspirierenden Umfelds entfalten.

WELCHE AUFGABEN ERWARTEN SIE?

- Übernahme der Rolle des Contract Managers für einen 100%igen ICT-Outsourcing Vertrag (mit Ausnahme des Inhouse verbleibenden Servicedesks) für den GARBE-Unternehmensverbund mit rund 450 Usern im laufenden Betrieb
- Steuerung des zentralen Service Delivery Managers des Outsourcing Partners in allen Belangen
- Gewährleistung der Einhaltung und Erfüllung sämtlicher vertraglicher Vereinbarungen
- Steuerung und Management der Service-Beziehung zwischen dem externen Outsourcing-Partner und den internen Kunden
- IT-Providermanagement insbesondere in Bezug auf Governance, Regelbetrieb innerhalb vereinbarter SLA´s, Changes, kontinuierliche Serviceverbesserung
- Fachliche Steuerung und Koordination des IT-Servicemanagement Teams als SPOC für alle Anfragen, Incidents, Changes etc.

WELCHE QUALIFIKATIONEN BRINGEN SIE MIT?

- Kaufmännische Ausbildung zum Immobilienkaufmann und abgeschlossenes betriebswirtschaftliches oder immobilienpezifisches Studium
- Abgeschlossenes Studium der Informatik, Wirtschaftsinformatik, Elektrotechnik oder eines vergleichbaren Studiengangs oder einer vergleichbaren Ausbildung mit entsprechender mindestens fünfjähriger Berufserfahrung
- Vertiefte Kenntnisse und Fähigkeiten:
 - IT Providermanagement und IT Projektmanagement
 - praxiserprobtes IT-Outsourcing Know How entlang des Lebenszyklus eines 100%igen Outsourcing Vertrages inklusive aller inkludierter Services
 - Analytisches und konzeptionelles Denken
 - IT Servicemanagement, ITIL Prozesse, im Idealfall ITIL-Zertifizierung vorhanden

UNSER ANGEBOT:

- Moderner Arbeitsplatz in der HafenCity mit technisch hochwertiger, ergonomischer Ausstattung
- Sehr gutes Betriebsklima, hoch motiviertes Team, flache Hierarchien
- Regelmäßig stattfindende Sport- und Firmenevents
- Selbständiges und eigenverantwortliches Arbeiten
- Vertrauensarbeitszeit und Möglichkeit zur zeitweisen Arbeit aus dem Mobile Office
- Sportprogramm EGYM Wellpass
- Zuschuss zum Deutschlandticket und Möglichkeit zur Nutzung des Jobrads
- Kostenlose Getränke (Kaffee, Wasser, Tee) und frisches Obst
- Betriebliche Altersversorgung
- Coaching und individuelle Fort- und Weiterbildungen
- Corporate Benefits

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres nächstmöglichen Eintrittstermins.

Bitte bewerben Sie sich über unser Online-Formular.

[JETZT BEWERBEN](#)

2/2



GIZEM KILINC

Recruiting

T: 040 35 61 3 -1892

M: bewerbung-gig@garbe.de

UNSER RAUM FÜR IHRE IDEEN.

GARBE.
Industrial Real Estate